

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Gültig für die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH, Unterdorfstrasse 4b, 8117 Fällanden

Die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten rechtsverbindlich für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH und deren Klienten, Tierbesitzer, Tierhalter, Tiereigentümer, Patientenbesitzer, Bevollmächtigten oder Verfügungsberechtigten über das Tier – im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbedingungen und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

I. Behandlungsvertrag

1. Sämtliche Untersuchungen und Behandlungen erfolgen auf Basis eines Behandlungsvertrages. Dieser Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH in Form von Beratung, Untersuchung und Therapie/Behandlung annimmt. Auch bei einer mündlichen Vereinbarung gilt der Behandlungsvertrag als erteilt.
2. Mit Zustandekommen eines Behandlungsvertrages treten die AGB in Kraft.
3. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH behält sich vor, eine Behandlung abzulehnen oder abubrechen, wenn der Kunde seine Sorgfaltspflicht missachtet, Behandlungsanweisungen nicht umsetzt, durch mangelnde Mitarbeit die Therapie ver- oder behindert und dadurch ein Vertrauensverhältnis zwischen der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH und Tierbesitzer nicht (mehr) zu erwarten ist. Ebenso behält sich die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH das Recht vor, die Behandlung aus Gründen, die zu einem Gewissenskonflikt führen abzubrechen oder abzulehnen.
4. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH erbringt mit der Ausübung der Beratung, Untersuchung und Therapie/Behandlung beim Tier ihre Dienste gegenüber dem Kunden.
5. Ein Heilversprechen darf und kann von der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH nicht gegeben werden.
6. Es werden stets nur die Behandlungsmethoden angewandt, die nach Überzeugung und Erfahrung auf dem einfachsten und schnellsten Weg und ohne Schädigung des Tieres zum Behandlungserfolg führen können oder Linderung verschaffen.
7. Der Erfolg jeder Therapie ist massgeblich von der Mitwirkung des Tierbesitzers/-betreuers abhängig. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH übernimmt keinerlei Garantie für das Erreichen des jeweiligen Behandlungszieles.

II. Terminvereinbarung

1. Sobald ein Behandlungstermin mündlich, telefonisch, per E-Mail, per Briefpost oder vom Buchungssystem bestätigt wurde, gelten die AGB als vertraglich vereinbart.
2. Sollte es bei Haus- resp. Stallbesuchen auf Grund von unvorhersehbaren Gegebenheiten wie Stau, Unfall im Strassenverkehr, Krankheit der Mitarbeitenden der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH oder defekter PKW zu Ausfall oder Verzögerungen kommen, wird der Kunde / die Kundin (sofern eine Mobilnummer vorliegt) unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt. Dies gilt im Gegenzug auch für Kunden.
3. Termine, welche weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagt oder verschoben werden, gleich aus welchen Gründen, werden im Umfang der reservierten Zeit in Rechnung gestellt.
4. Mitteilungen, betreffend abzusagende oder zu verschiebende Termine können auch an Sonn- und Feiertagen gemacht werden (eMail, Nachricht auf dem Anrufbeantworter) oder via Online-Buchungssystem. Trifft die Nachricht nachweislich mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bei uns ein, werden keine Kosten in Rechnung gestellt.

5. Sollten Terminabsagen seitens Tierphysio-Praxis Oberland GmbH notwendig sein, so wird dem Kunden ein alternativer Termin angeboten. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung für durch die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH abgesagte Termine.
6. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung einer Therapie durch einen bestimmten Therapeuten/eine bestimmte Therapeutin.

III. Haftung

1. Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind ausgeschlossen.
2. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden und Folgeschäden, die an Personen, Praxisausrüstung und Praxiseinrichtung durch ihn oder das Tier verursacht werden, unmittelbar und in voller Höhe.
3. Der Kunde hat sowohl für seine Person selbst als auch für das in Behandlung befindliche Tier die alleinige Haftung. Es wird geraten eine Haftpflichtversicherung abzuschliessen.

IV. Honorar und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise – einsehbar auf der Website (www.tierphysio-praxis.ch) oder gemäss separater Preisliste der Firma.
3. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH hat Anspruch auf Honorar für die erbrachten Leistungen.

V. Bezahlung

1. Der Kunde verpflichtet sich zur Vergütung grundsätzlich als Barzahlung unmittelbar bei resp. nach der Leistungserbringung. Barzahlung reduziert den zeitlichen Verwaltungs- und Büroaufwand erheblich, was zu einer besseren Praxisauslastung zu Gunsten der Tiere führt. Der Kunde wird gebeten, dies zu berücksichtigen und zu unterstützen. Alternativ kann mit TWINT oder Karte elektronisch bezahlt werden.
2. Der Kunde erhält auf Wunsch eine Quittung als Zahlungsnachweis.
3. Bei Behandlungsabbruch bleibt der Honoraranspruch der bisher erbrachten Leistungen erhalten und zzgl. Rechnungsgebühr gem. Preisliste verrechnet.
4. Das Zahlungsziel beträgt ab Rechnungsdatum 10 Tage ohne Abzug. Der Zahlungsverzug setzt sofort nach Überschreitung der Zahlungsfrist ein und wird einmal gemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist sind neben Mahngebühren von CHF 40.- zusätzlich Verzugszinsen in der Höhe von 5% p.a. geschuldet. Verstreicht auch diese Frist ungenutzt, so wird unverzüglich und ohne weitere Benachrichtigung das Betreibungsverfahren eingeleitet.
5. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde gemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges sind neben Mahngebühren von CHF 40.- zusätzlich Verzugszinsen in der Höhe von 5% p.a. geschuldet.
6. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen.
7. Der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Erbringung ihrer Dienste zu verweigern.

8. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH bittet höflich, Rechnungen per e-Banking oder in bar zu begleichen. Bareinzahlungen am Postschalter sind teuer und verursachen hohe Spesen. Für Einzahlungen am Postschalter sind folgende Gebühren dem Rechnungsbetrag dazuzurechnen: bis CHF 50.-/2.-, bis CHF 100.-/2.50, ab CHF 100.-/5.-.

VI. Datenschutz

1. Der Kunde wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass die angegebenen Daten auf Grund des Vertragsverhältnisses zum Zweck der Be- und Verarbeitung bei der Tierphysio-Praxis Oberland GmbH gespeichert und aufbewahrt werden.
2. Die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH kann aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet werden, zum Beispiel bei meldepflichtigen Verdachtsdiagnosen oder persönlichen Angriffen gegen die Tierphysio-Praxis Oberland GmbH und/oder deren Mitarbeitenden.
3. Die Patientendaten werden zehn Jahre aufbewahrt.

VII. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Bezirksgericht am Sitz der Firma zuständig.
2. Gerichtsstand ist für beide Parteien das Bezirksgericht Uster.